

## Comment rester dans le droit chemin

Robert Aubin, bibliothécaire professionnel

### Pour les professionnels

- **Code de déontologie des médecins**  
[www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=3&file=/M\\_9/M9R17.HTM](http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=3&file=/M_9/M9R17.HTM)  
Adopté par le Collège des médecins du Québec.
- **Association canadienne de protection médicale**  
[www.cmpa-acpm.ca](http://www.cmpa-acpm.ca)  
Nombreux conseils pour réduire les risques médico-légaux.

### Conduite automobile

- **Règlement sur les conditions d'accès à la conduite d'un véhicule routier relatives à la santé des conducteurs**  
[www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=2&file=/C\\_24\\_2/C24\\_2R8.htm](http://www2.publicationsduquebec.gouv.qc.ca/dynamicSearch/telecharge.php?type=2&file=/C_24_2/C24_2R8.htm)  
Règlement associé au *Code de la sécurité routière du Québec*.
- **L'évaluation médicale de l'aptitude à conduire un véhicule automobile — Guide d'exercice**  
[www.cmq.org/MedecinsMembres/profil/commun/AProposOrdre/Publications/~media/9DADF56514BB48D2B0C70568F96FB8FF.ashx](http://www.cmq.org/MedecinsMembres/profil/commun/AProposOrdre/Publications/~media/9DADF56514BB48D2B0C70568F96FB8FF.ashx)  
Guide d'exercice du Collège des médecins du Québec, en collaboration avec la Société de l'assurance automobile du Québec : observation visuelle, questions à poser, examen physique, etc.
- **Évaluation médicale de l'aptitude à conduire**  
[www.cma.ca/evaluation-medicale-aptitude-conduire](http://www.cma.ca/evaluation-medicale-aptitude-conduire)  
Guide de l'Association médicale canadienne.

### Dossiers et rapports

- **Formulaires et demandes d'information : les obligations**  
[www.fmoq.org/fr/mdq/archives/10/2011/numero.aspx?num=6](http://www.fmoq.org/fr/mdq/archives/10/2011/numero.aspx?num=6)  
— onglet *Questions de bonne entente*  
Obligations des médecins quant aux demandes d'information.
- **Guide d'utilisation des formulaires médicaux de la Commission de la santé et de la sécurité du travail du Québec**  
[www.csst.qc.ca/publications/400/Documents/DC400\\_351\\_6web.pdf](http://www.csst.qc.ca/publications/400/Documents/DC400_351_6web.pdf)
- **Les certificats de maladie**  
[www.biomedcentral.com/1471-2458/7/273](http://www.biomedcentral.com/1471-2458/7/273)  
Stratégies des médecins pour apprivoiser les problèmes liés aux certificats de maladie.

### Relation thérapeutique

- **Comment gérer les rencontres avec les patients difficiles**  
[www.aafp.org/fpm/2007/0600/p30.html](http://www.aafp.org/fpm/2007/0600/p30.html)  
Stratégies pour transformer des contacts problématiques en rencontres productives.
- **Comment aborder les rencontres avec un jeune patient difficile ou ses parents**  
<http://pediatrics.aappublications.org/content/127/1/163>  
Comment établir une relation avec un jeune patient difficile ou ses parents.
- **Refus de traitement par un patient sain d'esprit — Choix de modèles de relation médecin-patient**  
[www.lfhk.cuni.cz/Data/files/Casopisy/2010/2010\\_239.pdf](http://www.lfhk.cuni.cz/Data/files/Casopisy/2010/2010_239.pdf)  
Lorsqu'un patient est à la limite de la santé mentale, est-il possible de modifier sa première réaction de refus et d'obtenir son accord pour une intervention médicale nécessaire ?

### Plaintes

- **Réagir à une erreur médicale sérieuse en pratique médicale — Conséquences pour les omnipraticiens**  
<http://fampra.oxfordjournals.org/content/25/1/9>  
Des omnipraticiens allemands se rappellent leurs erreurs les plus sérieuses et l'impact qu'elles ont eu sur eux.
- **Caractéristiques des réclamations en responsabilité professionnelle intentées par des patients contre leur médecin de famille**  
[www.jabfm.org/content/23/6/753](http://www.jabfm.org/content/23/6/753)  
Informations utiles aux médecins pour améliorer la qualité des soins offerts et donc pour diminuer les risques d'accidents et de plaintes.

### Pour les patients

- **Évaluation médicale des conducteurs**  
[www.saaq.gouv.qc.ca/permis/evaluation\\_medicale.php](http://www.saaq.gouv.qc.ca/permis/evaluation_medicale.php)  
La Société de l'assurance automobile du Québec explique quand un examen médical est requis.
- **Dossier de santé du Québec**  
[www.dossierdesante.gouv.qc.ca](http://www.dossierdesante.gouv.qc.ca)  
Son contenu, son utilité, les mesures de confidentialité, etc.